



COOKIE POLICY

I cookie, gli altri identificatori e tecnologie di tracciamento sono costituiti da porzioni di codice collocate sul dispositivo dell'Utente, che assistono il Titolare del Trattamento nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte.

Alcune finalità di utilizzo dei cookie possono richiedere il consenso espresso dell'Utente. In tali casi, il consenso eventualmente prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, in maniera libera e senza effetti pregiudizievoli, seguendo le modalità indicate nel presente documento.

1. Titolare del Trattamento

EXAL S.r.l., con sede legale in Torino (TO – 10126), Via Genova 20bis, P.IVA e C.F. 13092970964, iscritta alla sezione ordinaria del Registro delle imprese di Torino con R.E.A. n. 1341923, PEC exal@legalmail.it, in persona dei legali rappresentanti dell'impresa Antonio Fasanella e Nicola Spinelli.

Il Titolare del Trattamento adotta la seguente Cookie Policy applicabile nei confronti di ciascun utente (l'“**Utente**”) che utilizza la piattaforma, accessibile tramite il sito web www.incameraitalia.it e relativo sottodominio www.academy.incameraitalia.it, finalizzata all'erogazione di servizi di formazione e consulenza nel settore extralberghiero, con particolare riferimento alle strutture ricettive operanti nell'ambito dei soggiorni a breve e medio termine (il “**Sito Web**”).

2. Attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento del Sito Web la fornitura del servizio

Il Sito Web utilizza cookie o altre tecnologie di tracciamento per svolgere attività che sono strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del servizio e, pertanto, non richiedono il consenso degli Utenti.

Gli Utenti possono disabilitare tali tecnologie di tracciamento modificando le impostazioni del proprio browser o del proprio dispositivo così come descritto più dettagliatamente nel presente documento; tuttavia, ciò potrebbe influire negativamente sulle funzioni operative di base o comportare l'indisponibilità del servizio.

3. Altre attività

Il Sito Web utilizza cookie, tecnologie di tracciamento e altri identificatori al fine di abilitare funzionalità essenziali e consentire agli Utenti di accedere a specifiche risorse del servizio, nonché di facilitare le comunicazioni con il Titolare del Trattamento.

Tali strumenti permettono, inoltre, al Titolare di analizzare le modalità di utilizzo del Sito Web da parte degli Utenti e di memorizzare le loro preferenze e impostazioni di navigazione.

EXAL S.R.L.

Via Genova 20Bis - 10126 Torino (TO)
P.IVA: 13092970964 | Cap. Sociale: 10.000 €



4. Tipologie di cookie utilizzati

I cookie utilizzati dal Titolare del Trattamento possono essere suddivisi nelle seguenti categorie a seconda della loro finalità:

- **cookie funzionali**, volti a consentire il corretto funzionamento del Sito Web con particolare riferimento alla registrazione, all'accesso e alla gestione delle prenotazioni. Tali cookie memorizzano, inoltre, la valuta selezionata, la lingua e le ricerche passate. Per poter utilizzare il Sito Web e ai servizi ivi offerti, è necessario che questi cookie tecnici siano abilitati.
- **cookie analitici**, volti all'acquisizione di informazioni sull'utilizzo del Sito Web da parte dell'Utente. Tali informazioni vengono utilizzate per analizzare le modalità con cui gli Utenti navigano sul Sito Web stesso e, successivamente, per migliorarne l'esperienza.
- **cookie di marketing**, volti all'acquisizione di informazioni sul comportamento di navigazione dell'Utente, al fine di (i) promuovere contenuti maggiormente idonei alle preferenze di ciascun Utente e (ii) visualizzare e inviare contenuti e annunci pubblicitari personalizzati sul Sito Web.

5. Gestione dei tag

Questo tipo di servizio è funzionale alla gestione centralizzata dei tag o script utilizzati sul Sito Web.

L'uso di tali servizi comporta il fluire dei dati dell'Utente attraverso gli stessi e, se del caso, la loro conservazione per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre il periodo massimo stabilito dal Regolamento.

6. Commento dei contenuti

I servizi di commento consentono agli Utenti di formulare e rendere pubblici propri commenti riguardanti il contenuto del Sito Web.

In base alle impostazioni definite dal Titolare del Trattamento, gli Utenti possono pubblicare commenti sul Sito Web, anche in forma anonima. Qualora l'Utente fornisca il proprio indirizzo e-mail, questo potrà essere utilizzato per l'invio di notifiche relative a nuovi commenti sul medesimo contenuto. Resta inteso che ciascun Utente è personalmente e integralmente responsabile del contenuto dei propri commenti.

Qualora sul Sito Web sia integrato un servizio di gestione dei commenti fornito da terzi, è possibile che tale servizio raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato, anche qualora l'Utente non utilizzi attivamente la funzione di commento.



7. Sistema di commento gestito in modo diretto (questo Sito Web)

Questo Sito Web dispone di un proprio sistema di commento dei contenuti, in cui vengono trattati i seguenti dati personali: nome, cognome, username, e-mail, cookie, dati di utilizzo.

8. Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Tali servizi consentono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine del Sito Web e di interagire con essi.

L'eventuale integrazione di tali servizi può comportare la raccolta di dati di traffico relativi alle pagine in cui essi sono installati, anche qualora l'Utente non utilizzi attivamente la funzione.

9. Servizi e strumenti attivi nel Sito Web

Nel Sito Web, sono attivi i seguenti servizi e strumenti:

- **Content Management System (CMS)**

In particolare, il CMS utilizzato è **WordPress**, una piattaforma open-source per la creazione e la gestione di contenuti online. Inoltre, il Sito Web si avvale anche di **Elementor**, quale page builder visuale integrato con WordPress, che consente la progettazione grafica delle pagine mediante un'interfaccia drag-and-drop, facilitando la personalizzazione del Sito Web.

- **Analytics e sistema di tracking**

In particolare, con riferimento agli strumenti impiegati per il monitoraggio e l'analisi del traffico dati degli Utenti, il Sito Web utilizza (i) **Google Analytics 4**, quale piattaforma di analisi finalizzata alla raccolta di dati sul comportamento degli Utenti e alla comprensione delle interazioni di questi ultimi con il Sito Web; (ii) **Google Tag Manager**, quale strumento di gestione dei tag che consente di inserire e aggiornare script di monitoraggio senza modificare il codice sorgente del Sito Web; e (iii) **Meta Events Manager** e **Pixel Meta** quali strumenti per tracciare le attività dell'Utente sul Sito Web (es. acquisti, iscrizioni) al fine di ottimizzare le campagne pubblicitarie sui social network utilizzati. Il tracciamento avviene tramite il plugin **PixelYourSite**, che facilita l'installazione e la configurazione del codice Pixel. Inoltre, il Sito Web utilizza **Meta Ads** quale ulteriore sistema di tracciamento, inserito nel Sito Web tramite codice Pixel, volto alla rilevazione del comportamento degli Utenti e consente il retargeting pubblicitario e la misurazione delle performance delle campagne.

- **E-mail marketing e newsletter**

Tra gli strumenti utilizzati per la gestione delle comunicazioni via e-mail, sono presenti (i) **MailerLite** quale piattaforma di e-mail marketing per l'invio di newsletter, campagne promozionali e automazioni; e (ii) **Brevo** quale strumento analogo al primo, utilizzato per invii massivi di e-mail, gestione dei contatti e creazione di flussi automatizzati.



- **Form**

Si tratta di plugin per la creazione di moduli interattivi sul Sito Web, ad esempio per iscrizioni, richieste di contatto o raccolta dati. Il Sito Web utilizza **Forminator** e **WPForms**, i quali permettono di creare moduli personalizzati, integrabili con altri servizi (come e-mail marketing o pagamenti).

- **E-commerce**

Il Sito Web si avvale di **WooCommerce** quale plugin open-source che consente agli Utenti di acquistare corsi di formazione e incontri di consulenza. WooCommerce gestisce il catalogo prodotti, i pagamenti online, la gestione ordini, l'account utente e le integrazioni con strumenti di marketing e tracciamento. Inoltre, il Sito Web si avvale anche di **WooCommerce Order Attribution Tracking** per attribuire correttamente la fonte di un ordine, ovvero per identificare quale canale ha portato all'acquisto (e.g. ricerca organica, annuncio pubblicitario, e-mail marketing).

- **Link social – pulsanti social e accesso community**

Il Sito Web dispone di pulsanti di condivisione e/o collegamento ai profili social ufficiali del Sito Web, nonché di accesso diretto a community online registrate sulle piattaforme **Telegram** e **Facebook**, in cui gli Utenti possono interagire o ricevere aggiornamenti.

10. Misurazione

Questo Sito Web usa cookie, tecnologie di trattamento o altri identificatori per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti con l'obiettivo di migliorare il servizio.

11. Servizi di statistica anonimizzata

I servizi indicati nella presente sezione sono forniti da terze parti e consentono al Titolare del Trattamento, mediante l'utilizzo di cookie o altri identificatori, di raccogliere e gestire statistiche in forma anonimizzata.

In base alla normativa applicabile, l'impiego di tali servizi potrebbe non richiedere il previo consenso dell'Utente. In tali ipotesi, l'Utente conserva in ogni caso la facoltà di disattivare gli identificatori attraverso le impostazioni del proprio browser o dispositivo.

12. Prestazione e revoca del consenso

Gli Utenti possono prestare o revocare il proprio consenso all'uso dei cookie e altri identificatori impostando di conseguenza le proprie preferenze all'interno dell'informativa sui cookie o aggiornando tali preferenze tramite l'apposito widget per le impostazioni di consenso, se disponibile.

In aggiunta, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze relative agli identificatori direttamente dalle impostazioni del proprio dispositivo e prevenire - per esempio - l'accettazione di identificatori di terze parti. Tramite le impostazioni del browser o del dispositivo, è inoltre possibile eliminare gli identificatori salvati in passato, inclusi quelli usati per memorizzare il

EXAL S.R.L.

Via Genova 20Bis - 10126 Torino (TO)
P.IVA: 13092970964 | Cap. Sociale: 10.000 €



consenso iniziale prestato dall'Utente. Gli Utenti possono, trovare informazioni su come gestire gli identificatori con alcuni dei browser più diffusi, ad esempio: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Edge.

Con riferimento agli identificatori impiegati da terze parti, gli Utenti possono gestire le proprie impostazioni e revocare il proprio consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, si informano gli Utenti della possibilità di avvalersi delle informazioni fornite da YourOnlineChoices (EU), the Network Advertising Initiative (USA) and the Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare del Trattamento, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui cookie e altri identificatori, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@exalgroup.it, qualora volessero ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo di tali identificatori tramite il presente Sito Web.