



TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

EXAL S.r.l., con sede legale in Torino (TO – 10126), Via Genova 20bis, P.IVA e C.F. 13092970964, iscritta alla sezione ordinaria del Registro delle Imprese di Torino con R.E.A. n. 1341923, PEC exal@legalmail.it, in persona dei legali rappresentanti dell'impresa Antonio Fasanella e Nicola Spinelli ("EXAL" o il "Gestore"), mette a disposizione degli utenti (gli "Utenti") una piattaforma, accessibile tramite il sito web www.incameraitalia.it e relativo sottodominio www.academy.incameraitalia.it, finalizzata all'erogazione di servizi di formazione e consulenza nel settore extralberghiero, con particolare riferimento alle strutture ricettive operanti nell'ambito dei soggiorni a breve e medio termine (il "Sito Web").

I presenti termini e condizioni (i "Termini e Condizioni" o il "Contratto") disciplinano l'utilizzo del Sito Web e dei Servizi (come definiti nel prosieguo) offerti sul medesimo da parte di EXAL. L'utilizzo stesso del Sito Web è subordinato, tra l'altro, all'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, e, pertanto, qualora l'Utente non intenda accettare il contenuto del presente documento, è invitato a non utilizzare il Sito Web e a non scaricare alcun materiale dello stesso.

1. DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni:

- **"Gestore"** indica EXAL S.r.l. (P.IVA e C.F. 13092970964);
- **"Prezzo"** indica l'importo dovuto dall'Utente per la fruizione dei Servizi offerti sulla Piattaforma, comprensivo di IVA, salvo ove diversamente specificato;
- **"Servizi"** indica l'insieme delle funzionalità offerte tramite la Piattaforma, ivi inclusi la fruizione dei contenuti formativi, l'iscrizione alla *newsletter*, la consultazione dei *blog* e dei *magazine*, nonché il collegamento per l'accesso a *community* esterne;
- **"Sito Web" o "Piattaforma"** indica il sito web del Gestore raggiungibile all'indirizzo www.incameraitalia.it – e relativo sottodominio www.academy.incameraitalia.it – dedicato all'offerta di contenuti formativi nel settore extralberghiero;
- **"Utente"** indica qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che accede alla Piattaforma e ne utilizza i Servizi, a titolo gratuito o oneroso.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo dei Servizi ivi offerti dal Gestore, con particolare riferimento alla fruizione dei corsi formativi rivolti a operatori e aspiranti operatori del settore extralberghiero.

EXAL S.R.L.

Via Genova 20Bis - 10126 Torino (TO)
P.IVA: 13092970964 | Cap. Sociale: 10.000 €



3. MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E UTILIZZO DEI SERVIZI

3.1 L'accesso al Sito Web e l'utilizzo dei Servizi presuppongono la piena e integrale accettazione dei presenti Termini e Condizioni, che si intendono conosciuti e accettati al momento dell'accesso stesso e/o della registrazione dell'Utente sulla Piattaforma.

3.2 L'accesso ad alcune sezioni della Piattaforma è liberamente consultabile, mentre l'accesso a taluni Servizi è riservato ai soli Utenti registrati.

3.3 Per usufruire dei corsi a pagamento è necessaria la registrazione dell'Utente mediante la creazione di un *account* personale, che avverrà tramite la compilazione di un apposito modulo elettronico e l'accettazione espressa dei presenti Termini e Condizioni. L'Utente garantisce che le informazioni fornite sono veritiere, aggiornate e complete, assumendosi ogni responsabilità in merito a dichiarazioni mendaci o incomplete.

3.4 L'Utente si impegna a utilizzare il Sito Web nel rispetto della normativa vigente, dell'ordine pubblico e del buon costume, astenendosi da qualsiasi comportamento idoneo a ledere diritti di terzi o a compromettere la sicurezza, la funzionalità o l'integrità del Sito Web stesso.

3.5 In caso di registrazione, l'Utente si impegna a non comunicare, cedere o comunque condividere le proprie credenziali, a qualsiasi titolo, con soggetti terzi. In caso di violazione e/o di uso improprio delle credenziali da parte dell'Utente, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere al Gestore, a titolo di penale, un importo pari al prodotto del valore totale dei Servizi acquistati per un coefficiente pari a 10 (dieci). A titolo esemplificativo, qualora il Prezzo pagato dall'Utente per i Servizi acquistati sia pari a Euro 360,00, la penale da corrispondere al Gestore in caso di uso improprio delle credenziali sarà pari a Euro 360,00 × 10, per un importo complessivo pari a Euro 3.600,00. Resta impregiudicato il diritto del Gestore al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

3.6 In relazione alle modalità di interazione dell'Utente con il Sito Web e alle preferenze di navigazione espresse, il Gestore potrà attivare funzionalità finalizzate a personalizzare l'esperienza di utilizzo, incluse offerte e promozioni dedicate, nel rispetto della Cookie Policy adottata dal Gestore stesso e disponibile in qualsiasi momento sul Sito Web.

4. PREZZI E PAGAMENTI

4.1 I corsi formativi sono offerti a titolo oneroso, secondo i Prezzi indicati nella relativa pagina di dettaglio. Tali importi sono da intendersi comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

4.2 Il pagamento può essere effettuato attraverso le modalità specificate sulla Piattaforma, scegliendo una delle seguenti opzioni: bonifico bancario, carta di credito, carta di debito, Paypal o Stripe.

4.3 L'accesso ai contenuti acquistati sarà garantito all'Utente successivamente alla conferma del buon esito della transazione.

4.4 Salvo diversa indicazione, l'iscrizione alla *newsletter*, ai blog e ai *magazine* è a titolo gratuito, previa registrazione dell'Utente sulla Piattaforma.

EXAL S.R.L.

Via Genova 20Bis - 10126 Torino (TO)
P.IVA: 13092970964 | Cap. Sociale: 10.000 €



5. DIRITTO DI RECESSO

5.1. Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), l'Utente qualificato come consumatore prende atto ed accetta che è escluso il diritto di recesso in relazione alla fornitura di contenuti digitali erogati mediante supporto non materiale, qualora sia iniziata l'esecuzione del contratto. In particolare, al momento dell'acquisto di un corso *online*, l'Utente consumatore (i) è informato che i contenuti digitali sono resi immediatamente disponibili sulla Piattaforma e (ii) prima di procedere alla conferma dell'ordine di acquisto, è tenuto a prestare il proprio consenso espresso all'avvio dell'esecuzione del Contratto e alla perdita del diritto di recesso. Il Gestore trasmette all'Utente consumatore, su supporto durevole, conferma dell'avvenuta accettazione da parte dell'Utente stesso di tali condizioni.

5.2 Fuori dai casi di cui all'art. 5.1, l'Utente che riveste la qualifica di consumatore ha il diritto di recedere dal contratto concluso a distanza, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto medesimo. Il diritto di recesso può essere esercitato mediante qualsiasi dichiarazione esplicita della volontà di recedere, trasmessa al Gestore al seguente indirizzo e-mail supporto@exalgroup.it. Il Gestore provvederà a confermare la ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole e a rimborsare all'Utente consumatore il Prezzo pagato entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

5.3 Per l'Utente che non riveste la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, i Servizi non possono essere oggetto di annullamento, rimborso, restituzione o trasferimento, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1 Tutti i materiali, testi, video, grafiche, loghi, marchi, moduli didattici e contenuti digitali presenti sulla Piattaforma sono di esclusiva titolarità del Gestore o di terzi licenzianti che ne hanno autorizzato l'uso. Tali contenuti sono protetti dalle normative vigenti in materia di diritto d'autore, marchi e proprietà intellettuale.

6.2 È vietata qualsivoglia forma di riproduzione, distribuzione, comunicazione al pubblico, trasformazione o utilizzo commerciale dei contenuti senza previa autorizzazione scritta del Gestore. Qualsiasi utilizzo non autorizzato dei contenuti del Sito Web costituisce violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale e potrà essere perseguito nelle sedi ritenute opportune.

6.3 Ciascun Utente è autorizzato ad accedere e consultare i contenuti esclusivamente per fini personali, e non commerciali, connessi alla fruizione dei Servizi offerti dal Gestore tramite la Piattaforma.

7. ACCESSO ALLE COMMUNITY ESTERNE

7.1 Il Sito Web può contenere *link* o inviti ad aderire a *community* esterne create dal Gestore e ospitate su piattaforme esterne (*i.e.* Telegram e Facebook).

7.2 L'adesione a tali gruppi è facoltativa e soggetta ai termini e condizioni delle rispettive piattaforme. Il Gestore non assume alcuna responsabilità per i contenuti condivisi da terzi o per il funzionamento di tali ambienti digitali.

EXAL S.R.L.

Via Genova 20Bis - 10126 Torino (TO)
P.IVA: 13092970964 | Cap. Sociale: 10.000 €



8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali degli Utenti avviene in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE* (c.d. “GDPR”) e alla normativa nazionale applicabile. Sul Sito Web sono disponibili in qualsiasi momento (i) la **Privacy Policy** e (ii) la **Cookie Policy**, che costituiscono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Il Gestore non garantisce la continuità e l’assenza di interruzioni della Piattaforma, declinando ogni responsabilità per eventuali danni derivanti da malfunzionamenti tecnici, manutenzione, aggiornamenti o eventi di forza maggiore.

9.2 Il Gestore non risponde per l’uso improprio o non conforme della Piattaforma da parte dell’Utente.

10. DIRITTO DI MODIFICA UNILATERALE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

10.1 Il Gestore si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare unilateralmente, in qualsiasi momento, i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore dalla loro pubblicazione sul Sito Web.

10.2. L’Utente è tenuto a consultare periodicamente la sezione dedicata per verificare eventuali aggiornamenti.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana.

11.2 Per ogni controversia relativa all’interpretazione, validità ed esecuzione delle disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni sarà competente:

- il Foro del luogo di residenza o domicilio dell’Utente consumatore, ai sensi dell’art. 66-*bis*, comma 1, del Codice del Consumo;
- in ogni altro caso, il Foro di Milano.

L’Utente dichiara di conoscere ed approvare espressamente, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti disposizioni: art. 3 (Modalità di accesso e utilizzo dei Servizi); art. 4 (Prezzi e pagamenti); art. 5 (Diritto di recesso); art. 6 (Diritti di proprietà intellettuale); art. 7 (Accesso alle community esterne); art. 8 (Trattamento dei dati personali); art. 9 (Limitazioni di responsabilità); art. 10 (Diritto di modifica unilaterale dei presenti Termini e Condizioni); art. 11 (Legge applicabile e foro competente).

EXAL S.R.L.

Via Genova 20Bis - 10126 Torino (TO)
P.IVA: 13092970964 | Cap. Sociale: 10.000 €